

## Privacyverklaring Rina Scharpert Communicatie & Organisatie

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Rina Scharpert Communicatie & Organisatie. Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij ik van tevoren uw toestemming hiervoor heb.

### Hoe gaan ik met uw persoonsgegevens om?

Ik verwerk uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten of omdat u deze informatie zelf aan mij verstrekt.

### Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- Bankrekeningnummer

### Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het versturen van e-mails en het voeren van telefoongesprekken;
- Het uitbrengen van een passende offerte;
- Het verlenen van diensten;
- Het afleveren van goederen en diensten;
- Het afhandelen van de overeenkomst door middel van een betaling per factuur;
- Het verzenden van mijn nieuwsbrief;
- Het informeren over wijzigingen van mijn diensten;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting zoals de belastingaangifte.

### Waar worden uw persoonsgegevens bij mij bewaard?

Uw persoonsgegevens sla ik o.a. op in de volgende systemen:

- EasyAdmin, dit relatiebeheersysteem gebruik ik om offertes, opdrachten en facturen digitaal te kunnen zenden.
- Eigen beveiligde servers of die van een derde partij. IPS.nl is mijn hosting provider.
- Mailchimp voor het vier keer per jaar versturen van een nieuwsbrief naar bij mij bekende e-mailadressen.
- Google analytics, trackersoftware op mijn website.
- Telefoongegevens via Tele2.

Rina Scharpert Communicatie & Organisatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik bewaar uw persoonsgegevens 7 jaar, zoals wettelijk is vastgesteld.

### Bescherming van uw persoonsgegevens

Rina Scharpert Organisatie & Communicatie heeft maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien uw gegevens aan een derde zijn verstrekt, zorg ik er o.a. met een verwerkersovereenkomst voor, dat die gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Nieuwsbrief

Ik informeer geïnteresseerden door middel van een nieuwsbrief. Uw e-mailadres wordt toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens komen onder andere binnen via mijn website doordat geïnteresseerden zich aanmelden via het aanmeldformulier. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich op ieder gewenst moment kunt afmelden. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden en worden veilig opgeslagen in professionele e-mail marketing software. Ik gebruik hiervoor de betrouwbare software van Mailchimp.

### Relatiebestanden voor mailings

De informatie wordt met derden gedeeld als en enkel als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht, zoals een mailing per post of het verzenden van een digitale nieuwsbrief.

### Social media

Gegevens die door social media kanalen aan mij als beheerder ervan worden vrijgegeven gebruik ik overeenkomstig dit privacybeleid.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Een website kan gebruik maken "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Ik verzamel in sommige gevallen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in mijn websitebezoekers, zodat ik mijn diensten hierop kan afstemmen. Ik gebruik deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Datalek**

Als er een datalek optreedt, meld ik dit conform de geldende wetgeving en aan mijn opdrachtgever. Als het waarschijnlijk is dat het lek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokken personen, krijgen ook zij een melding. Deze melding omvat in elk geval de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover ik beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@rinascharpert.nl](mailto:info@rinascharpert.nl). Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Aanpassen privacybeleid**

Mijn privacybeleid kan tussentijds worden aangepast. De versie op onze website is de meest recente versie.

### **Vragen of klachten?**

Rina Scharpert Communicatie & Organisatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@rinascharpert.nl](mailto:info@rinascharpert.nl)

Rina Scharpert Communicatie & Organisatie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Heeft u een vraag over uw gegevens en de manier waarop deze worden opgeslagen? Rina Scharpert is de verantwoordelijke persoon voor privacy- en gegevensbescherming. Zij is te bereiken via [info@rinascharpert.nl](mailto:info@rinascharpert.nl)

### **Bedrijfsgegevens:**

Rina Scharpert Communicatie & Organisatie  
Hendrick Goltziusstraat 8  
7425 PK Deventer  
M: 06-40161940  
E: [info@rinascharpert.nl](mailto:info@rinascharpert.nl)  
W: [www.rinascharpert.nl](http://www.rinascharpert.nl)

25 mei 2018