

## Algemene voorwaarden Rina Scharpert Communicatie & Organisatie

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie staat als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Apeldoorn onder nummer 6014456. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie houdt zich bezig met het ondersteunen van opdrachtgevers bij hun communicatie met advies, tekst en middelen. In het bijzonder: strategisch communicatieadvies, communicatiecampagnes, projectmanagement, gebiedscommunicatie en public relations. En het vervaardigen van middelen als brochures, folders, nieuwsbrieven, personeelsbladen, jaarverslagen, artikelen of websites, redactionele werkzaamheden en pers en publiciteit. Verder organiseert Rina Scharpert Communicatie & Organisatie promotionele activiteiten als: evenementen, bijeenkomsten, symposia en beurzen. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is gevestigd en houdt kantoor in Deventer aan de Hendrick Goltziusstraat 8 (7425 PK).
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die blijkens de opdrachtbevestiging aan Rina Scharpert Communicatie & Organisatie opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten.
3. Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard, zijnde Rina Scharpert Communicatie & Organisatie.
4. Onder 'schriftelijk' wordt ook verstaan communicatie per e-mail.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden en diensten van Rina Scharpert Communicatie & Organisatie. Aan een verwijzing door opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden komt geen werking toe, tenzij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is aanvaard.
6. Iedere overeenkomst gesloten met Rina Scharpert Communicatie & Organisatie wordt gekwalificeerd als een opdracht in de zin van het Burgerlijk Wetboek. De artikelen 7:400 e.v. BW zijn van toepassing, voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk vanaf wordt geweken. In geval van een tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en die van het Burgerlijk Wetboek prevaleren de algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes, uitgebracht door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie, zijn een vrijblijvend aanbod om een overeenkomst aan te gaan. In de offerte worden alle afspraken omtrent de dienst of het product vooraf zo veel mogelijk vastgelegd: voorstel, werkwijze, werkzaamheden, planning, uitgangspunten, voorwaarden en kosten.
2. Iedere door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie uitgebrachte offerte is geldig gedurende een periode van dertig (30) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie heeft te allen tijde het recht om een offerte tussentijds te herroepen.

### Artikel 3. Prijzen

1. Opdrachtgever is voor de levering van het product of voor het leveren van de diensten de in de offerte overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Indien Rina Scharpert Communicatie & Organisatie op verzoek van opdrachtgever extra, niet in de offerte opgenomen werkzaamheden (meerwerk) moet verrichten, zal zij deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief aan opdrachtgever factureren. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is slechts tot uitvoering van extra werkzaamheden gehouden, indien zulks redelijkerwijs nog mogelijk en uitvoerbaar is. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie zal opdrachtgever vooraf een indicatie geven van de omvang en de kosten van het meerwerk.
3. Afwijking van overeengekomen aantallen en prijzen als een gevolg van leveringen door derden (drukker en eventuele andere leveranciers) worden zowel bij overschrijding als bij onderschrijding door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie met opdrachtgever verrekend.
4. Alle in de offertes genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (btw), reizen, reis- en verblijfkosten en eventuele andere bijkomende kosten, zoals verzend-, transport- en portokosten. Over kosten voor werkzaamheden van derden, afkoop van rechten van derden, etc. worden in beginsel voorafgaande aan de opdracht afspraken gemaakt en maken deel uit van de offerte.

### Artikel 4. Betaling

1. Facturatie voor Rina Scharpert Communicatie & Organisatie vindt afhankelijk van de duur en omvang van de opdracht plaats:
  - achteraf na oplevering van de productie/afloop van de verleende dienst;
  - in twee termijnen: halverwege en achteraf na oplevering van de productie/afloop van de verleende dienst;
  - maandelijks achteraf.
2. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie heeft te allen tijde het recht over te gaan tot deelfacturering, waaronder ook wordt begrepen het verzoek om een voorschotbetaling. Alsdan zal vooraf schriftelijk worden overeengekomen op welke tijdstippen/momenten facturering zal plaatshebben.
3. Betaling van facturen van Rina Scharpert Communicatie & Organisatie dient te geschieden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd (ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) over het onbetaald gebleven factuurbedrag.
4. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde facturen, zijn voor rekening van opdrachtgever; als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.
5. Indien de opdrachtgever tekort schiet in zijn betalingsverplichtingen tegenover Rina Scharpert Communicatie & Organisatie, kan Rina Scharpert Communicatie & Organisatie haar werkzaamheden opschorten nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

### Artikel 5. Zorgplicht en uitvoering overeenkomst

1. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie neemt bij het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht en streeft te allen tijde naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk houdt Rina Scharpert Communicatie & Organisatie opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. In het bijzonder draagt Rina Scharpert Communicatie & Organisatie, ervan uitgaande en onder de voorwaarde dat over het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt, zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatieuitingen en overige materialen en voor de voldoende ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze haar redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.

3. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie verplicht zich tot geheimhouding van alles wat haar uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen dan wel als het informatie betreft waarvan geheimhouding op grond van de wet is verboden of waarvan kan worden aangetoond dat deze reeds eerder van een derde werd verkregen.
4. Indien en voor zover zulks naar inzicht van Rina Scharpert Communicatie & Organisatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, heeft zij het recht om namens en voor rekening van opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat zij hiervoor voorafgaande toestemming van opdrachtgever behoeft. De kosten van deze door derden te verrichten werkzaamheden zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie zal de opdrachtgever hiervan onverwijld informeren.
5. Indien opdrachtafwikkelingen telefonisch of mondeling plaatshebben en/of met spoed en voorrang dienen te worden afgewikkeld, is het risico van de daarmee samenhangende kosten, daaronder begrepen de kosten van verbetering, geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder - maar niet beperkt tot - informatie en documentatie, tijdig aan Rina Scharpert Communicatie & Organisatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst (vooraf benoemde) benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig zijn verstrekt, heeft Rina Scharpert Communicatie & Organisatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het dan geldende uurtarief aan opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Alvorens tot productie, vermenigvuldiging of openbaarmaking van het product wordt overgegaan, dient Rina Scharpert Communicatie & Organisatie opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het product te controleren en al dan niet goed te keuren. Op eerste verzoek van Rina Scharpert Communicatie & Organisatie dient opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

#### **Artikel 6. Levering en levertijden**

1. Een met Rina Scharpert Communicatie & Organisatie afgesproken termijn voor het voltooien van de opdracht heeft een indicatieve strekking en betreft derhalve geen fatale termijn, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Niet-tijdige levering geeft opdrachtgever in geen geval recht ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of enige andere juridische actie jegens Rina Scharpert Communicatie & Organisatie, tenzij de levertijd met meer dan drie (3) maanden wordt overschreden en Rina Scharpert Communicatie & Organisatie, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, nog steeds niet in staat en/of bereid is om te leveren.
2. Indien Rina Scharpert Communicatie & Organisatie het product of gedeelten daarvan, al dan niet met tussenkomst van derden, op enigerlei wijze aan opdrachtgever verzendt, daaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van opdrachtgever. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, welke mogelijk zal voortvloeien uit digitale levering van het te leveren product.

#### **Artikel 7. Reclames en klachten**

1. Bij zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen nadat Rina Scharpert Communicatie & Organisatie een besteld product en/of een overeengekomen dienst geleverd heeft schriftelijk met redenen omkleed reclameren.
2. Bij onzichtbare gebreken dient schriftelijk met redenen omkleed te worden gereclameerd binnen veertien (14) kalenderdagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen zes (6) maanden na levering door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie.
3. Na verloop van gemelde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.
4. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om de betaling van openstaande facturen op te schorten en/of over te gaan tot verrekening vanwege gebreken en/of andere klachten met betrekking tot het door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie geleverde product en/of de door haar geleverde diensten.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid, exoneration en vrijwaring derden**

1. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is slechts aansprakelijk voor de als een rechtstreeks gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming door opdrachtgever geleden of te lijden schade. In alle gevallen is de schade beperkt tot ten hoogste de opdrachtsom c.q. het factuurbedrag, doch nimmer hoger dan maximaal het uit te keren bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering, tenzij er aan haar zijde sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld.
2. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade (stagnatie, stillegging productie), winstderving, etc.
3. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is nimmer aansprakelijk voor daden of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of andere willekeurige derden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Rina Scharpert Communicatie & Organisatie tegen alle schadeaanspraken van derden ter zake van de juistheid, de feitelijke inhoud en eventuele rechten van derden met betrekking tot de in opdracht van opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen die aan haar zijn voorgelegd.
5. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- of tekstgegevens of andere uitingen, welke door opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie aanvaardt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de (her)bruikbaarheid op een later moment.
6. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie behoudt zich het recht voor om een evenementenverzekering af te sluiten waarvan de kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever, met name in het geval van speciale en/of grotere evenementen.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Indien Rina Scharpert Communicatie & Organisatie niet in staat is aan één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht te voldoen ten gevolge van feiten of omstandigheden die buiten haar macht zijn gelegen, is zij ter zake de uitvoering van deze overeenkomst, afgezien van hetgeen hiervoor is bepaald, niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van opdrachtgever en zijn beide partijen gerechtigd om na verloop van dertig (30) kalenderdagen na aanvang van de overmachtssituatie, de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk (schriftelijk) te ontbinden.
2. Onder genoemde feiten en omstandigheden zijn, naast bijv. vertragingen bij derden/toeleveranciers, machinebreuk, stroomstoringen, stakingen, brand en natuurrampen, ook begrepen wettelijke en andere overheidsmaatregelen die nakoming in de weg staan.

3. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie heeft ingeval van speciale en/of grotere evenementen het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, indien een overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is verplicht opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra zij daarvan zelf op de hoogte is.

#### **Artikel 10. Opzegging en ontbinding overeenkomst**

1. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, welke opzegging bij aangetekend schrijven dient te geschieden, is opdrachtgever tenminste het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd. Daarnaast heeft Rina Scharpert Communicatie & Organisatie recht op vergoeding van de schade die zij als een gevolg van deze opzegging zal lijden.
2. Wanneer de overeenkomst door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever is laatstgenoemde het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd. Daarnaast heeft Rina Scharpert Communicatie & Organisatie recht op vergoeding van de schade die zij als een gevolg van deze ontbinding zal lijden.
3. Zowel Rina Scharpert Communicatie & Organisatie als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk (schriftelijk) en zonder schadeplichtig te zijn te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij.
4. Indien de overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het opdrachtgever niet (langer) toegestaan het hem ter beschikking gestelde product te gebruiken en komt elke in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever verstrekte licentie(s) en/of recht(en) te vervallen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan één of meerdere derde(n), zonder dat zij daarbij de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Rina Scharpert Communicatie & Organisatie heeft verkregen.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden, alsmede wordt Rina Scharpert Communicatie & Organisatie gevrijwaard voor aanspraken ter zake van derden tenminste voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
2. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende overeenkomst van opdracht tussen Rina Scharpert Communicatie & Organisatie en opdrachtgever eindigt, voor zover zij aan Rina Scharpert Communicatie & Organisatie toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan opdrachtgever worden overgedragen, echter eerst nadat al hetgeen - waaronder begrepen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en eventuele rechten van intellectuele eigendom - dat opdrachtgever aan Rina Scharpert Communicatie & Organisatie verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Rina Scharpert Communicatie & Organisatie op verzoek van opdrachtgever met deze derden overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.
3. Door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie geleverde teksten, ontwerpen, foto's, illustraties, animaties, film- en videobeelden en andere niet-genoemde communicatiemiddelen zijn na volledige betaling door opdrachtgever rechtenvrij en zonder kosten te gebruiken door opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij gebruik door derden (anders dan eigen gebruik door opdrachtgever) is te allen tijde schriftelijke toestemming nodig van Rina Scharpert Communicatie & Organisatie en haar eventuele leveranciers. Ontbreekt deze toestemming dan blijft opdrachtgever ter zake schadeplichtig jegens Rina Scharpert Communicatie & Organisatie.
4. Opdrachtgever is gedurende de uitvoering van de overeenkomst van opdracht niet gerechtigd tot aanpassing of vermenigvuldiging op welke wijze dan ook van het in opdracht door Rina Scharpert Communicatie & Organisatie vervaardigde, zonder dat zij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen. De kosten in verband met eventuele wijzigingen zijn voor opdrachtgever.
5. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is te allen tijde gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren met haar naam, logo, vestigingsplaats en internetadres.
6. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie behoudt zich voorts uitdrukkelijk het recht voor om de door of namens haar vervaardigde producten in te zetten voor haar eigen communicatiedoelstellingen, te noemen folders, nieuwsbrieven, digitale media, mailingen en video. Daarnaast heeft Rina Scharpert Communicatie & Organisatie het recht om op bescheiden en gepaste wijze de firmaam van de opdrachtgever alsmede een beknopte beschrijving van de opdracht en een exemplaar van het product op haar referentielijst te plaatsen en te gebruiken voor acquisitie van nieuwe klanten.
7. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie behoudt zich voorts uitdrukkelijk het recht voor om de door haar vervaardigde formats, draaiboeken, etc. in te zetten voor andere opdrachtgevers.

#### **Artikel 12. Afwikkeling relatie**

1. Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke presentaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde van een incidentele opdracht dan wel bij het einde van een bestendige relatie bij Rina Scharpert Communicatie & Organisatie bevinden, zullen door haar op eerste aanvraag aan opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen opdrachtgever aan haar verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan. Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is gerechtigd om de daarmee gemoede kosten, mits redelijk, bij opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 13. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

1. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste instantie in goed onderling overleg worden opgelost.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Rina Scharpert Communicatie & Organisatie en opdrachtgever, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen de Rechtbank Overijssel. Tenzij de wet een andere wijze van het oplossen van geschillen voorstelt.
3. Op alle overeenkomsten met Rina Scharpert Communicatie & Organisatie is het Nederlands recht van toepassing.